**DESCRIZIONE SITUAZIONE**

**Utente** -> Genera i ticket inserendo: Descrizione del problema, reparto, piano e ufficio in cui si trova, le informazioni anagrafiche verranno direttamente prese dal database in base alle credenziali

**Tecnico** -> Il tecnico potrà modificare lo stato del ticket, aggiungere la categoria

**Ticket** -> Il ticket viene definito con le informazioni precedentemente citate. Successivamente l’utilizzatore potrà visualizzare solo i suoi ticket mentre il tecnico potrà vederli tutti. I ticket verranno ricevuti in stato di attesa e il primo tecnico che lo aprirà, lo prenderà in carico e gli altri tecnici non potranno modificarlo ma visualizzarlo.

I ticket verranno mostrati in base allo stato in cui si troveranno, venendo divisi in diverse categorie (aperto, chiuso, in attesa).

**RUOLI**

**SQL ->** Database tutti

**CSS ->** Tutti con i branch

Wajih: aggiungi ticket, modifica ticket

Lollo: Login/controlloLogin

Tommi: Pagina home(utente/tecnico), logout + css

Pepe: Registrazione/ controllo registrazione